

Marketing

Unterm Hammer

„Vor einiger Zeit haben sich die Gebrauchtwagenbestände bei uns gestapelt und sind nicht abgeflossen“, sagt Sabine Hempel vom Autohaus Hempel in Braunschweig. Statt zu klagen, kam die Geschäftsführerin auf eine originelle Idee: Durch eine Rückwärtsversteigerung im Internet wollte sie die Autos werbewirksam veräußern. Damit stieß sie beim Intermedia-Team in Bottrop, das schon die Homepage der Braunschweiger Autohändlerin betreut, auf offene Ohren. „Die Umsetzung der Idee hat keine Woche gedauert. Die Jungs von Intermedia sind schnell“, äußert sich Sabine Hempel zufrieden über ihren Internetdienstleister.



Jeden Tag 100 Euro billiger

31 Gebrauchtwagen des Autohauses nahmen an der Versteigerung teil. Ihr Preis wurde jeden Tag um 100 Euro herabgesetzt. Auf der Homepage des Autohauses waren jeweils die tagesaktuellen Angebote und der ursprüngliche Startpreis zu sehen. Interessenten konnten direkt eine E-Mail an das Autohaus schreiben.

Vor Beginn der Aktion hat Sabine Hempel die Autos nicht extra

verteuert und auf einen hohen Startpreis gesetzt. „Das hätte keinen Sinn gemacht, die Kunden lassen sich ja schließlich nicht veralbern“, weiß die kreative Autohändlerin. Ein direkter Kauf per Internet war nicht möglich. Rein rechtlich gesehen galten die tagesaktuellen Preise als eine Aufforderung an den Kunden, ein Angebot abzugeben. Das hatte Vorteile für den Verkäufer. Er konnte nicht in einen Konflikt geraten, wenn

beispielsweise gerade das Auto ersteigert wird, das er zur gleichen Zeit im Autohaus verkauft.

„Letzten Endes meldeten sich gar nicht so viele Interessenten per Internet, sie kamen einfach vorbei“, sagt Hempel, die auch im Autohaus mit großen Plakaten auf die Versteigerung aufmerksam machte. Hempel begleitete die Aktion mit Anzeigen in der lokalen Presse. „Das war aber kein zusätzlicher Aufwand, sondern Werbung, die ich ohnehin geschaltet hätte“, berichtet Sabine Hempel. Zudem schrieb sie die Bestandskunden in einem Mailing an.

HONDA
The Power of Dreams

Ihre Chance: Tag für Tag zeichnen wir unsere selbst, die

HONDA

Siegt Cordoba 1.6 Signo Kombi (74 kW), 22.500 km, Klimaanlage, 4 Airbags, WR, ABS, FH etc. Startpreis: **10.150 €** heute: **8.850 €**

MB C200 Elegance (143kW), 22.119, 117.500 km, Autom., Airbag, Klima, ABS, Leder, 24 WR. Startpreis: **9.990 €** heute: **8.590 €**

+++ Pokern Sie mit +++ Ständig

Alle Fahrzeuge mit Garantie • Meistergeprüft, Instandsetzt
Anzahlungnahme aller Fabrikate • Günstige Finanzierungs

Aktuelle Pre

Tag für Tag 100 € günstiger!

Hempel

Volvo V40 2.0 T Spezial Edition
110 kW, EZ: 10/99, 84.000 km, Automatikgetriebe, Klimaanlage, Servolenkung, Zentralverriegelung, Fernbedienung

Honda CR-V 2.0
94 kW, EZ: 01/08, 80.100 km, Klimaanlage, Airbag, ABS, elektr. Fensterheber, Zentralverriegelung

Pokern Sie mit
Ab dem 14. Januar zeichnen wir jeden Tag unsere 37 Gebrauchtwagen um 100 € unter. Finden Sie mit, oder Pokern Sie nicht zu hoch. Denn dann kann es sein, dass jemand anderes es einem weggeschneht hat...
- das Schnäppchen

Und hier kommen unsere Aktionsschnäppchen: alle Infos finden Sie unter www.honda-hempel.de Klicken Sie, staunen Sie und bieten Sie mit:

	Honda Civic 1.8, 81 kW, EZ: 04/99, 21.300 km, Automatik, Airbag, Klimaanlage, Winterreifen, elektr. Fensterheber	Startpreis 8.990 €	
	Honda Civic 1.7 CDTi 1.5, Diesel, 74 kW, 19.391 € EZ: 03/03, 10.500 km, Schalt., 4x Airbag, Klimaanlage, ABS mit EBD, Bremssensoren, Servolenkung, elektr. Fensterheber, Aufhängelampe elektrisch einstell- und beheizbar, Zentralverriegelung mit Fernbedienung, Metallic-Lackierung, Stereo-Cassetteverdr.	Startpreis 15.950 €	
	Honda Accord Executive Tourer, Dieseltourer, 140 kW, EZ: 04/03, Neupreis: 36.025 €, Komplettausstatt., Automatik, Klimaanlage, 2x Airbag, DVD-Navigationsystem, elektr. Fensterheber, Außenspiegel elektrisch einstell- und beheizbar, Lederausstatt., 6-fach CD Wechsel, Tempomat, Alufelgen, Zentralverriegelung Fernbedienung, Metallic Lack	Startpreis 31.500 €	
	Honda Civic 1.7 CDTi 1.5, Diesel, 74 kW, Neupreis: 19.315 €, EZ: 01/03, 19.000 km, Schalt., 4x Airbag, Klimaanlage, ABS mit EBD, Bremssensoren, Servolenkung, elektr. Fensterheber, Aufhängelampe elektrisch einstell- und beheizbar, Zentralverriegelung mit Fernbedienung, Metallic-Lackierung, Stereo-Cassetteverdr., Leichtmetallräder	Startpreis 15.950 €	
	Honda Civic 1.8 1.8i, 81 kW, EZ: 04/99, 60.000 km, Schalt., 2x Airbag, ABS, Servolenkung, elektr. Fensterheber, Motorbremse, elektrischer Scherenschnitt, Zentralverriegelung	Startpreis 5.000 €	
	Honda Civic 1.8 1.8i, 74 kW, EZ: 01/98, 40.400 km, Schalt., ABS, 4x Airbag, Klimaanlage, CD-Radio, Servolenkung, Wegfahrsperre, Zentralverriegelung Fernbedienung	Startpreis 13.500 €	
	Siegt Cordoba 1.6 Signo, 74 kW, EZ: 03/01, 22.000 km, Schalt., ABS, 4x Airbag, elektr. Fensterheber, Klimaanlage, Benzincomputer, Servolenkung, Wegfahrsperre, Motorbremse, Zentralverriegelung Fernbedienung	Startpreis 10.150 €	
	Honda CR-V 1.8 1.8i, 94 kW, EZ: 01/98, 80.100 km, Schalt., Honda-4WD-Allradsystem, ABS, 2x Airbag, elektrische Fensterheber und Aufhängel., Klimaanlage, Servolenkung, Wegfahrsperre, Zentralverriegelung, Metallic-Lackierung	Startpreis 12.990 €	

So warb das Autohaus Hempel, damals noch Honda-Vertragshändler, für die Rückwärtsversteigerung auf Flyern und in der regionalen Presse.

	Honda Accord 1.8 1.8i, 100 kW, EZ: 03/00, 62.500 km, Schalt., ABS, 2x Airbag, elektr. Fensterheber, Klimaanlage, Servolenkung, Wegfahrsperre, Zentralverriegelung Fernbedienung	Startpreis 9.750 €	
	Honda Accord 1.8 1.8i, 100 kW, EZ: 03/00, 62.500 km, Schalt., ABS, 2x Airbag, elektr. Fensterheber, Klimaanlage, Servolenkung, Wegfahrsperre, Zentralverriegelung Fernbedienung	Startpreis 6.890 €	
	Honda Civic 1.8 1.8i, 100 kW, EZ: 03/00, 62.500 km, Schalt., ABS, 2x Airbag, elektr. Fensterheber, Klimaanlage, Servolenkung, Wegfahrsperre, Zentralverriegelung Fernbedienung	Startpreis 12.970 €	
	Honda Civic 1.8 1.8i, 100 kW, EZ: 03/00, 62.500 km, Schalt., ABS, 2x Airbag, elektr. Fensterheber, Klimaanlage, Servolenkung, Wegfahrsperre, Zentralverriegelung Fernbedienung	Startpreis 12.990 €	
	Honda Civic 1.8 1.8i, 100 kW, EZ: 03/00, 62.500 km, Schalt., ABS, 2x Airbag, elektr. Fensterheber, Klimaanlage, Servolenkung, Wegfahrsperre, Zentralverriegelung Fernbedienung	Startpreis 5.990 €	
	Honda Civic 1.8 1.8i, 100 kW, EZ: 03/00, 62.500 km, Schalt., ABS, 2x Airbag, elektr. Fensterheber, Klimaanlage, Servolenkung, Wegfahrsperre, Zentralverriegelung Fernbedienung	Startpreis 15.360 €	
	Honda Civic 1.8 1.8i, 100 kW, EZ: 03/00, 62.500 km, Schalt., ABS, 2x Airbag, elektr. Fensterheber, Klimaanlage, Servolenkung, Wegfahrsperre, Zentralverriegelung Fernbedienung	Startpreis 8.450 €	
	Honda Civic 1.8 1.8i, 100 kW, EZ: 03/00, 62.500 km, Schalt., ABS, 2x Airbag, elektr. Fensterheber, Klimaanlage, Servolenkung, Wegfahrsperre, Zentralverriegelung Fernbedienung	Startpreis 6.780 €	
	Honda Civic 1.8 1.8i, 100 kW, EZ: 03/00, 62.500 km, Schalt., ABS, 2x Airbag, elektr. Fensterheber, Klimaanlage, Servolenkung, Wegfahrsperre, Zentralverriegelung Fernbedienung	Startpreis 14.250 €	
	Honda Civic 1.8 1.8i, 100 kW, EZ: 03/00, 62.500 km, Schalt., ABS, 2x Airbag, elektr. Fensterheber, Klimaanlage, Servolenkung, Wegfahrsperre, Zentralverriegelung Fernbedienung	Startpreis 7.370 €	
	Honda Civic 1.8 1.8i, 100 kW, EZ: 03/00, 62.500 km, Schalt., ABS, 2x Airbag, elektr. Fensterheber, Klimaanlage, Servolenkung, Wegfahrsperre, Zentralverriegelung Fernbedienung	Startpreis 8.450 €	
	Honda Civic 1.8 1.8i, 100 kW, EZ: 03/00, 62.500 km, Schalt., ABS, 2x Airbag, elektr. Fensterheber, Klimaanlage, Servolenkung, Wegfahrsperre, Zentralverriegelung Fernbedienung	Startpreis 7.150 €	
	Honda Civic 1.8 1.8i, 100 kW, EZ: 03/00, 62.500 km, Schalt., ABS, 2x Airbag, elektr. Fensterheber, Klimaanlage, Servolenkung, Wegfahrsperre, Zentralverriegelung Fernbedienung	Startpreis 9.990 €	
	Honda Civic 1.8 1.8i, 100 kW, EZ: 03/00, 62.500 km, Schalt., ABS, 2x Airbag, elektr. Fensterheber, Klimaanlage, Servolenkung, Wegfahrsperre, Zentralverriegelung Fernbedienung	Startpreis 6.280 €	
	Honda Civic 1.8 1.8i, 100 kW, EZ: 03/00, 62.500 km, Schalt., ABS, 2x Airbag, elektr. Fensterheber, Klimaanlage, Servolenkung, Wegfahrsperre, Zentralverriegelung Fernbedienung	Startpreis 9.890 €	
	Honda Civic 1.8 1.8i, 100 kW, EZ: 03/00, 62.500 km, Schalt., ABS, 2x Airbag, elektr. Fensterheber, Klimaanlage, Servolenkung, Wegfahrsperre, Zentralverriegelung Fernbedienung	Startpreis 11.150 €	

HONDA

Hempel

Autohaus Dirk Hempel
38644 Goslar • Ralfege, Prichering 2, 05321 1 830 33 34
38114 Braunschweig, Olper Knoten, Südfriedhof 6, 05 31 5 9048 0
www.honda-hempel.de

Alle Autos verkauft

Die Versteigerung lief über sechs Wochen, wobei sie die 31 Autos nach und nach einstellte. Das erste Auto wurde nach sieben Tagen verkauft, der längste Herabsetzungszeitraum betrug 23 Tage. Im Schnitt dauerte es 15 Tage, bis jemand zuschlug und das Gebot annahm. „Bei einigen Autos haben wir die Reduzierung gestoppt, weil es zu schmerzhaft wurde. Diese blieben dann bei ihrem letzten Preis stehen“, erläutert die Autohändlerin. Innerhalb des Aktions-



Sabine Hempel wollte ihre Langsteher vom Hof haben. Das hat sie mit der Rückwärtsversteigerung geschafft. Gleichzeitig hat sie etwas für ihr Image getan: Auf ihren GW-Platz kommen mehr Besucher denn je.

platz, um sich gezielt umzusehen. Eines hat Sabine Hempel für das Tagesgeschäft übernommen: Alle 30 Tage setzt sie den Gebrauchtwagenpreis um 10 Prozent herab. „Ebenso wie bei der Versteigerung sind dies Regeln, die die Kunden akzeptieren. So kommt es bei uns kaum noch zu Preisverhandlungen“, berichtet sie. „Die Rückwärtsversteigerung verspricht zwar keinen großen finanziellen Gewinn. Aber sie ist sinnvoll, wenn die Standzeiten der Gebrauchtwagen zu lang sind. Sollte das bei uns wieder einmal der Fall sein, werde ich diese Aktion erneut durchführen“, resümiert Sabine Hempel. Derzeit hat sie aber mit Standzeiten von durchschnittlich 55 Tagen keine Probleme, ihren Gebrauchtwagenbestand in Bewegung zu halten. Das ist eine Folge der Aufmerksamkeit, die die Rückwärtsversteigerung erzielt hat.

Gregor Kannberg ◀

für Tag 100€ günstiger!

100 Aktionsfahrzeuge um 100 € runter. Fiebern Sie mit, aber pokern Sie nicht zu hoch. Denn dann kann es jemand anders es einem weggeschafft hat... - das Schnäppchen.

Honda Civic 1.7 CDTi 74kW, EZ: 01/03, 15.050 km, 4x Airbag, Klima- anlage, Allu., ABS, Servo, eFH, 15.950 € heute: 14.650 €	Honda Accord Tourer Executive, Dienstwagen km, NOW, 4 Airbags, ABS, 1140 kW, EZ: 04/03, Komplettzustattung Startpreis: 31.900 € heute: 30.200 €	Renault Twingo Privilege 125 kW, EZ: 03/01, 30.000 km, NOW, 4 Airbags, ABS, CD, Wechsel, Parkdäch Startpreis: 7.370 € heute: 6.070 €	Volvo V40 2.0 Special Edition Kombi (118 kW), EZ: 10/09, 84.000 km, Autom., Klimaautom. Startpreis: 12.990 € heute: 11.690 €

Alle Fahrzeuge mit Garantie +++ Pokern Sie mit +++ Alle Fahrzeuge mit Garantie +++ Pokern Sie mit +++
HempeL 38644 Godlar/Balgeige
Prachertweg 2
Tel. (05321) 810 33 - 34
www.honda-hempel.de

zeitraums konnte sie alle Wagen verkaufen, bis auf fünf, die erst danach einen Käufer fanden.

„Natürlich sind einige Fahrzeuge mit einem Minus herausgegangen, aber insgesamt haben wir ein Plus gemacht“, verrät die Geschäftsführerin, die noch einige positive Nebeneffekte verzeichnen konnte. Während der Aktion erhöhten sich die Besuche auf der Internetseite von 55 000 pro Monat auf 180 000. Wichtiger noch waren aber die vielen Interessenten, die in das Autohaus kamen. „Nicht jeder kommt auf die Idee, einmal zu einem Honda-Händler zu gehen, wenn er ein Auto sucht“, weiß Hempel, die zum Zeitpunkt der Versteigerung noch Vertrags-händlerin des japanischen Automobilanbieters gewesen ist.

Beträchtlicher Imagegewinn

Durch die Aktion konnte sie sich einen Namen als Gebrauchtwagenhändlerin machen. Und der Imagegewinn war nachhaltig. Mittlerweile kommen viel mehr Besucher auf ihren Gebrauchtwagen-

ERFOLGSFAKTOREN BEI RÜCKWÄRTSVERSTEIGERUNGEN



Meik Rüdiger Heß ist Geschäftsführer der intermedia team GmbH in Bottrop (www.intermedia-team.de). Die Agentur hat ein breites Angebot von Internettools und betreut 35 Autohändler sowie acht Händlervverbände.

Redaktion: Was kostet eine Internetauktion?

Heß: Die technische Durchführung, das heißt die Übernahme der Daten, die Erstellung einer eigenen Aktionsseite und die stetige Aktualisierung kosten bei uns einmalig

150 Euro und 15 Euro pro eingestelltem Fahrzeug.

Egal, wie lange der Aktionszeitraum ist?

Ja, die Kosten sind dieselben, ob die Rückwärtsversteigerung nun zwei Wochen läuft oder fünf Monate.

Wie lange sollte eine Rückwärtsversteigerung idealerweise dauern?

Sie sollte mindestens zwei Wochen dauern. Optimal wäre ein Zeitraum von vier Wochen oder mehr. Denn es dauert schon eine gute Woche, bis die Leute überhaupt auf die Sache aufmerksam werden und ein Feuer dafür entwickeln. Erst fragen sie sich, wird das Autos tatsächlich jeden Tag günstiger und ziemlich schnell lautet die Frage: Ist mein Auto noch da? In der ersten Woche ist es eher Zufall, wenn etwas passiert. Sobald der erste Kunde aber gekauft hat, kommt es in der Regel zu ei-

ner Kettenreaktion. Dann gibt es mehrere, schnell aufeinander folgende Käufe.

Was muss ein Händler beachten, wenn er eine Rückwärtsversteigerung durchführen möchte?

Er sollte in Anzeigen oder besser noch Radiospots die Aktion publik machen und auch im Autohaus dafür werben. Etwa durch Aushänge oder Warteschleifen im Telefon. Zudem sollten die Autos in der Aktionszeit nicht noch auf anderen Plattformen angeboten werden.

Wie viele Autos sollte man denn versteigern?

Zu Beginn sollten es fünf bis zehn Autos sein. Nach einer Woche folgt noch einmal dieselbe Anzahl. Das erhöht einerseits die Dynamik der Aktion, andererseits gibt es immer verschiedene Angebote in unterschiedlichen Preisstadien.